

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE Herboristerie de la Chartreuse et du Grésivaudan

1. Introduction

Herboristerie de la Chartreuse et du Grésivaudan attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée des données de ses partenaires. La présente politique vous fournit les informations nécessaires concernant vos droits et obligations et explique comment, pourquoi et quand nous recueillons et traitons vos données personnelles lorsque vous nous contactez, lorsque vous passez des commandes, ou lorsque vous naviguez sur le site <http://www.herboristerie-chartreuse.com/FR/>.

2. Identification

- Le responsable du traitement est la société Herboristerie de la Chartreuse et du Grésivaudan, SARL au capital de 11.410 €, dont le siège est Lieu Dit La Gare 38840 SAINT LATTIER, immatriculée au RCS de Grenoble sous le numéro 441 925 625.
- La personne en charge des données à caractère personnel au sein de la société est Mme Cholet.
- En cas de questions sur la présente Politique de confidentialité ou sur notre traitement des informations que vous nous fournissez, veuillez nous contacter par e-mail à contact@herboristerie-chartreuse.com.

3. Personnes concernées

- Les utilisateurs du Site qui utilisent le formulaire de contact.
- Les personnes qui commandent des produits ou des prestations à HCG.

La présente Politique est disponible par téléchargement au moyen d'un lien présent sur le site <http://www.herboristerie-chartreuse.com/FR/>, et est acceptée au moment de de Commande, de façon concomitante aux conditions générales de vente.

4. Informations que nous recueillons

HCG traite vos informations personnelles dans le respect de nos obligations légales, légitimes et contractuelles, et dans le but de vous fournir nos produits et services. Nous ne collecterons jamais de données personnelles inutiles et ne traiterons pas vos informations de quelque manière que ce soit, autre que celle spécifiée dans le présent avis.

Les données personnelles que nous collectons auprès de vous sont : -

- Nom, prénom et titre du poste;
- Coordonnées, y compris adresses postales, adresses électroniques et numéros de téléphone;
- Détails de compte en banque;
- Autres informations pertinentes pour les demandes des clients;

Nous recueillons des informations de la manière suivante : -

- lorsque vous nous contactez directement via notre site Web,
- par courrier électronique
- par téléphone
- lorsque vous naviguez sur le site internet <http://www.herboristerie-chartreuse.com/FR/>

5. Comment nous utilisons vos données personnelles

Le traitement des Données des utilisateurs par HCG s'appuie sur les bases légales suivantes :

- (i) Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre l'Utilisateur et l'Éditeur, suite à une utilisation du formulaire de contact ou à une Commande de sa part ;
- (ii) Le traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles, telles que l'émission d'un devis ou d'une proposition commerciale, suite à contact d'un prospect ;
- (iii) Le traitement est nécessaire au respect par l'Éditeur de ses obligations comptables et fiscales ;
- (iv) L'Utilisateur a consenti au traitement de ses Données, lorsqu'il n'est pas lui-même Client, mais qu'il agit en tant que contact du Client ;
- (v) L'Utilisateur a consenti au traitement de ses Données, pour des finalités spécifiques (ex : cookies) ;
- (vi) Le traitement des Données est conforme à l'intérêt légitime de l'Éditeur dès lors que ces Données sont nécessaires au fonctionnement du Site et à l'exécution des Commandes ;
- (vii) Le traitement « marketing » des Données repose sur les dispositions spécifiques de l'article L.34-1 du Code des Postes et Télécommunications, qui autorise la prospection commerciale électronique à l'égard des Clients, pour des produits ou services analogues à ceux objet de la première Commande.

HCG prend votre vie privée très au sérieux et ne divulguera, ne partagera ni ne vendra vos données sans votre consentement, sauf si la loi l'exige. Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire et aux fins spécifiées dans le présent avis.

Les objectifs et les raisons du traitement de vos données personnelles sont détaillés ci-dessous : -

- Pour nous permettre de vous fournir les informations relatives à nos produits ou services que vous nous avez demandés;
- Pour respecter tout engagement contractuel envers vous concernant nos activités, produits et services;
- Pour vous avertir des changements de notre service.
- La facturation des produits et services ;
- La gestion des réclamations ;
- Les procédures de recouvrements également par le biais d'un tiers.

6. Finalités du traitement de vos données à caractère personnel

HCG traite les Données aux fins suivantes, en conformité avec le référentiel CNIL du 28 décembre 2018 :

- Création d'un Compte Client,
- Passation des Commandes, et livraison des Produits
- Suivi de l'exécution de la Commande ;
- Traitement des demandes de support client ou des réclamations liées aux Commandes ;
- Traitement des demandes liées aux garanties légale et contractuelle ;
- Gestion comptable (édition des factures, comptabilité) et recouvrement
- Élaboration de statistiques financières ;
- Réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing (emailing), dans les conditions prévues à l'article L.34-1 du Code des Postes et Telecom ;
- Respect de ses obligations comptables et fiscales ;
- Réponse aux demandes des Visiteurs du site utilisant le formulaire de contact ;

7. Vos droits

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que HCG traite à votre sujet et de demander des informations sur: -

- Quelles sont les données personnelles que nous détenons sur vous?
- Les finalités du traitement;
- Les catégories de données personnelles concernées;
- Les destinataires auxquels les données personnelles ont été / seront divulguées;
- Pendant combien de temps avons-nous l'intention de stocker vos données personnelles ;
- Si nous n'avons pas collecté les données directement auprès de vous, informations sur la source.

Si vous pensez que nous disposons de données incomplètes ou inexacts à votre sujet, vous avez le droit de nous demander de corriger et / ou de compléter les informations et nous nous efforcerons de les mettre à jour / corriger le plus rapidement possible; sauf s'il existe une raison valable pour ne pas le faire, vous en serez averti.

Vous avez également le droit de demander l'effacement de vos données personnelles ou de restreindre ou de vous opposer à leur traitement conformément aux lois sur la protection des données. Le cas échéant, vous avez le droit à la transférabilité des données de vos informations. Vous pouvez faire votre demande par mail à l'adresse contact@herboristerie-chartreuse.com.

Si nous recevons une demande de votre part pour exercer l'un des droits susmentionnés, nous pourrions vous demander de vérifier votre identité avant de donner suite à la demande correspondante, afin de garantir la protection et la sécurité de vos données.

8. Partage et divulgation de vos informations personnelles

Nous ne partageons ni ne divulguons aucune de vos informations personnelles sans votre consentement, si ce n'est aux fins spécifiées dans le présent avis ou s'il existe une obligation légale.

HCG utilise les tiers ci-dessous pour fournir des services et des fonctions métier. Cependant, tous les fournisseurs et prestataires agissant en notre nom ne traitent vos données que conformément à nos instructions et respectent pleinement le présent avis de confidentialité, les lois sur la protection des données et toute autre mesure de confidentialité et de sécurité appropriée. Les organisations tierces que nous utilisons sont:

- Consultants de certification
- Support informatique et fournisseur de sauvegarde;
- Fournisseur de logiciel ERP.

Les données que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et triées dans une destination extérieure à l'UE, car certains de nos fournisseurs sont basés en dehors de l'UE.

Les sous-traitants et partenaires de HCG peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque ce sous-traitant ou partenaire se trouve dans un pays qui n'a pas été reconnu comme assurant un niveau de protection adéquat, HCG lui impose de se conformer à ses exigences de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles et à ne traiter vos données qu'aux fins qu'elle a déterminées. De tels sous-traitants et partenaires auront préalablement signé les Clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

9. Mesures de sauvegarde

HCG prend votre confidentialité au sérieux et prend toutes les mesures raisonnables afin de protéger et sécuriser vos données personnelles. Nous travaillons dur pour vous protéger, ainsi que vos informations, contre les accès non autorisés, les modifications, la divulgation ou la destruction, et appliquons plusieurs niveaux de mesures de sécurité.

10. Combien de temps gardons-nous vos données?

HCG conserve les informations personnelles que le temps nécessaire et applique des règles strictes en matière de révision et de conservation afin de satisfaire à ces obligations. Compte tenu de la diversité des finalités énoncées la présente Politique d'utilisation des Données, les durées de conservation des données vous seront communiquées, sur demande écrite de votre part.

D'une façon générale, les Données sont traitées pour les durées prévues dans le Référentiel CNIL Gestion Commerciale du 28 décembre 2018. »

11. Politique en matière de cookies

Le Site n'utilise aucun cookie

12. Sort des données à caractère personnel après le décès

La personne concernée par un traitement peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

En l'espèce, vous pouvez transmettre vos directives particulières concernant ses données personnelles collectées sur le Site en s'adressant à contact@herboristerie-chartreuse.com.

13. Réclamation

Vous êtes informé de votre droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle (CNIL), en cas de litige quant au traitement de vos Données, via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

14. Évolution de la politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires. Dans cette hypothèse, elle sera soumise à une nouvelle acceptation de votre part.